

洗衣機**KG 是指乾重還是濕重？洗衣機如何選購？專家告訴你

08-09-2023 福建省消費者權益保護委員會

日前，有消費者在網上購買了一款滾筒式洗衣機，貨到後發現洗衣機的容量有問題，線上諮詢賣家，賣家說洗衣機上標注的**KG 是指加水後的濕重。從而引發消費糾紛。

網上搜一搜，發現這類的糾紛不在少數，消費者對於洗衣機負載乾重與濕重並不太瞭解，洗衣機標識中的含量**KG，國標又是如何定義的也不清楚。為此，福建省消委會家電專業委的專家委員張燁給出答案。他說：目前市面上有兩種標識。一種是洗衣機標識公斤（KG），出自 GB12021.4-2013 中的術語定義，指“額定容量”。一次可處理乾燥狀態的標準洗滌物的最大質量（kg），即俗稱的乾衣重量。另一種是標識容積（L），出自 2018 年出台的推薦性國家標準 GB/T4288-2018，其中的術語定義中有“洗滌桶容積”，指洗滌桶空間容量。目前市面上以標注（KG）居多。

同時他還提醒廣大消費者在購買洗機衣時需注意以下幾方面：

一是 1 公斤以上、13 公斤以下的洗衣機需要能效標識，包含能效等級、用水效率等級、洗淨比等參數；同時通過標識上的二維碼，掃碼進入對應的中國能效標識中心網站，可在網站上查詢它的生產單位、型號規格、能效等級、容量。

二是洗衣機為強制性認證產品，需要經歷安全測試和電磁相容測試，必須在產品上標識 CCC；

三是選購洗衣機時一定要到大型商場或大型的線上平台、品牌授權店、官方旗艦店等正規管道；

四是購買商品時一定要保存好相關購買憑證；

五是一旦發生消費糾紛，可先與商家協商解決，協商無果可向當地 12315、市場監管部門或是消委會投訴，維護自身的合法權益。

福建省家電專業委員會是福建省消委會在今年 315 成立的專家委，主要是為家電消費糾紛提供專業諮詢和技術幫助，同時開展相關的家電消費指導與宣傳，推動我省家電行業市場規範發展，維護消費者合法權益。